

SEÇÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS - SERAC-AR

Prazos para execução dos chamados (tickets)

| ASSUNTO | PRAZO (dias úteis) |
|--|--------------------|
| Secretarias de curso (Assuntos de Tickets) | |
| Ajuste de Currículo | 15 dias |
| Ajuste de Matrícula da Graduação | 05 dias |
| Atividades Complementares (Integralização da CH) | 20 dias |
| Atualização de Cadastro | 05 dias |
| Cancelamento de Matrícula | 05 dias |
| Colaço de Grau | 20 dias |
| Declaração de Conclusão de Curso | 05 dias |
| Declaração de Matrícula | 03 dias |
| Destrancamento de matrícula | 10 dias |
| Dispensa/Isenção de Disciplinas | 20 dias |
| Ementas/Programas de Disciplinas | 15 dias |
| Histórico Escolar parcial | 05 dias |
| Histórico Escolar com CR | 05 dias |
| Histórico Escolar oficial ou final | 15 dias |
| Incluir Nota de Disciplina | 10 dias |
| Matricular em Disciplina | 5 dias |
| Mobilidade Acadêmica (Graduação) | -- |
| Outros Assuntos | -- |
| Pedido de Diploma | Até 120 dias |
| Readmissão (Graduação) | 07 dias |
| Regime Domiciliar | 07 dias |
| Trancamento de Disciplina (Graduação) | 03 dias |
| Trancamento de Matrícula | 05 dias |
| Transferência Interna | -- |
| NÚCLEO DE ESTÁGIO (Assuntos de Tickets) | |
| Assinatura de Termos (Compromisso/Aditamento) | 07 dias |
| Envio de Relatório Final/Finalização de Estágio | 15 dias |
| Formalização de Estágio Interno | 15 dias |
| Declaração para Estágio | 05 dias |
| Solicitar informações gerais sobre estágio | 05 dias |
| Solicitar Orientador de Estágio | 10 dias |
| Isenção de Estágio | 30 dias |
| Formalização de Convênio | 25 dias |
| Comprovante de Orientação (apenas p/ professores) | 15 dias |
| Monitoria/ Extensão (Assuntos de Tickets) | |
| Monitoria | 05 dias |
| Extensão | 05 dias |
| Outros Assuntos | - |
| OUTROS ASSUNTOS | |
| Encerramento de tickets não respondido pelo requerente | 15 dias |

Horário de atendimento: 08 às 17 horas

OBS: Para "Tickets" abertos após o horário de atendimento, aos fins de semana e feriados o prazo para atendimento será contado a partir do dia útil subsequente.

Para pedidos que necessitam Requerimento, o prazo de atendimento inicial é 3 dias e adiciona-se o prazo da tabela acima **após o envio do Requerimento assinado.**