

MEDIÇÃO DE DESEMPENHO

Laboratório *Maker* Cefet/RJ Itaguaí (LMCI)

1. APRESENTAÇÃO

O Laboratório *Maker* Cefet/RJ Itaguaí (LMCI) é um espaço colaborativo e multidisciplinar que busca potencializar a educação no contexto profissional, científico e tecnológico, provendo e compartilhando o conhecimento, por meio de atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo Cefet/RJ. Neste espaço, a comunidade (interna e externa) realiza eventos, capacitações, minicursos, projetos para soluções de problemas da região, bem como ensina e aprende com os erros e acertos.

Neste contexto, medir o desempenho do laboratório se torna importante para uma melhor gestão do ambiente. Este documento propõe um sistema de medição para quantificar o desempenho das atividades do espaço.

2. SISTEMA DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO

Um sistema de medição de desempenho se baseia em indicadores e índices relacionados aos objetivos da instituição. De posse destes indicadores e índices, a gestão do espaço poderá traçar estratégias para que os objetivos sejam sempre cumpridos.

Por conseguinte, a partir de dados institucionais relacionados com o LMCI, avalia-se o desempenho em seis pilares:

- a. Estrutura;
- b. Corpo técnico;
- c. Projetos;
- d. Compartilhamento;
- e. Empreendedorismo; e
- f. Satisfação.

Em cada pilar, há indicadores que formarão os índices daquele pilar. Ao final, os índices dos cinco pilares comporão um novo índice, quantificando o desempenho do laboratório.

2.1 Dados institucionais do laboratório

Cada pilar terá um formulário que deverá ser preenchido pelo Coordenador do LMCI. Propõe-se que os formulários sejam atualizados, pelo menos, uma vez por semestre. Além disso, estes dados devem ser os mais fidedignos possível para que os indicadores e índices correspondam à realidade, possibilitando tomadas de decisão mais assertivas em relação à gestão do espaço.

2.2 Pilar Estrutura

A proposta para este indicador é levar em consideração o espaço físico do laboratório, bem como os equipamentos que estão disponíveis.

2.3 Pilar Corpo Técnico

Sendo um dos fatores mais importante para o sucesso do ambiente *Maker*, este indicador propõe mensurar a multidisciplinaridade da Equipe Gestora.

2.4 Pilar Projetos

Uma vez que o LMCI é constituído de projetos e atividades, este pilar é também muito importante. Para quantificar este pilar são propostos três indicadores:

- Projetos: neste indicador, os tipos de projetos deverão ser levados em consideração (ex.: pesquisa, ensino, extensão);
- Participação da comunidade interna nos projetos;
- Inovação: projetos que envolvam o NIT do Cefet/RJ.

2.5 Pilar Compartilhamento

Compartilhamento de conhecimento, técnica e projetos é uma das bases da cultura *maker* e deve, então, ser levada em consideração. Neste pilar, propõe-se mensurar a quantidade de compartilhamento por meio de capacitações, eventos, workshops, minicursos para a comunidade interna e externa.

2.6 Pilar Empreendedorismo

Neste pilar, o(s) indicador(es) e índices mensurarão as captações de recurso (interna ou externamente), bem como parcerias e projetos externos ao Cefet/RJ executados no LMCI.

2.7 Pilar Satisfação

Pilar Satisfação se propõe a mensurar satisfação, por parte dos usuários, com o laboratório em si, ou seja, levando em consideração a estrutura, equipamentos, feiras, workshops, minicursos etc. Este indicador pretende verificar o impacto do laboratório na comunidade.

3. ÍNDICE DE DESEMPENHO TOTAL

De posse dos índices de cada pilar, calcula-se o índice de desempenho total que visa medir a maturidade do Laboratório *Maker* Cefet/RJ Itaguaí.

Felipe do Carmo Amorim
Coordenador Laboratório *Maker* Cefet/RJ Itaguaí